

## 2. 安心できる環境づくりのヒント - 支援者を適切にコーディネートする

特定非営利活動法人「人間の安全保障」フォーラム

支援者の教育と適切なコーディネートについては注意を払った。なぜなら、日々多くのボランティアが訪れる被災地においては、支援者と被支援者との信頼関係の構築と維持は必要不可欠であるからだ。部外者であるボランティアの質を担保することは信頼醸成の前提となる。特に、子供への接し方については一考の余地がある。

短期のボランティアは子供との距離を短い時間で縮めたいというインセンティブが働き子供のルール違反への許容の範囲が広がる傾向にある。また、長期のボランティアの場合は同じ拠点で生活をする事が多いため、ボランティア間の信頼関係を維持するためには密なコミュニケーションを図る事が大切である。この為にHSFでは活動があった日の夜に夕食を一緒にとることでその日の感想、気づき、問題意識を共有していた。これは些細なことではあるが、構成メンバー内のコミュニケーションの総量を増やすことで一体感が生まれ、特に短期ボランティア間の支援に対する意識ギャップを埋める事につながる。

